رفع مشکل عدم باز شدن کلاس مجازی توسط Adobe Connect در مرورگر Google Chrome

در صورتی که در هنگام ورود به کلاس مجازی، نرم افزار گوگل کروم مانند تصویر زیر در حال اتصال باقی مانده و وارد کلاس نشد، پیشنهاد می گردد جهت رفع مشکل، موارد زیر را انجام دهید.



Start را از حالت نصب در آورید (Uninstall نمایید). برای انجام این کار به منوی Start رفتار موافرار Trograms and Features رفته روی گزینه Control Panel کلیک نمایید و Start را انتخاب نمایید. سپس در بین رفته روی گزینه Uninstall را اجرا کنید.

← → · · ↑ 🖸 → Control I	Panel > All Control Panel Items > Programs and Feature	5		3	Search Progra	ims and Features	P
Control Panel Home	Uninstall or change a program						
View installed updates	To uninstall a program, select it from the list and th	en click Uninstall, Change, or Repair.					
Turn Windows features on or	131						
off	Organize 💌 Uninstall					8== 👻	0
Install a program from the		P.I.L.		<i>c</i> :	az	0	
network	Name	Publisher	Installed On	Size	Version		
	Adobe Acrobat 9 Pro - English, Français, Deutsch	Adobe Systems	1/30/2018		9.0.0		
	Adobe AIR	Adobe Systems Inc.	1/30/2018		1.5.3.9120		2 2
	Adobe	Adobe Systems Inc.	4/22/2020	17.4 MB	2020.1.5.32		
	Adobe	Adobe	2/26/2020	20.3 MB	32.0.0.270		
	Adobe Flash Player 32 PPAPI	Adobe	4/22/2020	20.1 MB	32.0.0.344		
	Adobe Photoshop CS5	Adobe Systems Incorporated	1/30/2018	2.54 GB	12.0		
	Adobe Photoshop CS6	Adobe Systems Incorporated	3/3/2018	2.85 GB	13.0		
	AMD Catalyst Install Manager	Advanced Micro Devices, Inc.	12/23/2018	26.3 MB	8.0.911.0		
	Apple Application Support	Apple Inc.	3/3/2018	65.6 MB	2.3.6		
	Apple Software Update	Apple Inc.	3/3/2018	2.38 MB	2.1.3.127		
	Boilsoft Video Splitter 6.34	Boilsoft, Inc.	1/22/2019				
	Brackets	brackets.io	1/31/2018	196 MB	1.12		
	Classic Shell	lvoSoft	1/29/2018	9.34 MB	4.2.5		
	ConceptDraw 7 Professional	CS Odessa	1/30/2018	450 MB	7.5.0		
	DameWare Mini Remote Control x64	SolarWinds	1/29/2018	108 MB	12.0.6002.5		
	Dot4	HP	1/30/2018	1.50 MB	1.0.0.0		
	FOI	Your Company Name	1/29/2018	383 KB	1.00.0000		•
	T Font	Roozbeh	1/29/2018	476 KB	1.0.0.0		
	Google Chrome	Google, Inc.	9/23/2018	48.2 MB	81.0.4044.122		

S S 🞽 🛞 😣 ① ☆ ها در... SMS بَرْتَ عصر ايران بَيْرَانَ Asriran G Google Trends 🌖 الم Notifications for Instagram is disabled Ctrl+T New tab Ctrl+N New window وری اطلاعات و دانتگاه آزاد اسلا واحد اصفهان (خوراسکا فن New incognito window Ctrl+Shift+N History Ctrl+J Downloads Bookmarks - 110% + 13 Zoom Print... Ctrl+P Islamic Azad University Cast... Isfahan (Khorasgan) Branch Ctrl+F Find... More tools **ICT Center** Cut Copy Paste Edit Settings Þ Help اطلا كاه معرفي مركز فناوري اطلاعات -Exit بدس اندین

۲- در مرحله دوم ، مرور گر کروم را باز نمایید و در قسمت بالا سمت راست پنجره منوی Setting را باز کنید:

الطفا پس از مطالعة راهنما و نصب ملزومات جدول زيرے جهت ورود به کلاس

۳- در پنجره باز شده، Clear Browsing Data را انتخاب نمایید:

Q Search settings You and Google Get Google smarts in Chrome Sync and personalize Chrome across your devices Sync and Google services Sync and Google services Chrome name and picture Import bookmarks and settings Autofil Or Passwords

	Payment methods	Þ
0	Addresses and more	•

Privacy and security

Clear browsing data	
Clear history, cookies, cache, and more	05
Site Settings	12
Control what information websites can use and what content they can show you	,
More	

Appearance

۴- در پنجره باز شده در بخش Time Range گزینه All Time را انتخاب و گزینه های پایین را تیک بزنید. (در صورتی که تمایل دارید رمزهای ذخیره شده در مرورگر شما حفظ شود، گزینه Passwords and other sign
 مورتی که تمایل دارید رمزهای ذخیره شده در مرورگر شما حفظ شود، گزینه Adobe connect را در in data را در لیست نرم افزار های کلاس انلاین(مورد ۱۳) نصب نمایید.

Cle	ear brow	sing data			
		Basic		Advanced	
Tin	ne range	All time	•		í
	Brows 7 item	ing history s			
	Downle 1 item	oad history			
	Cookie From 6	es and other site dat 5 sites	а		
	Cache 23.3 M	d images and files IB			
	Passw 76 pas	ords and other signesswords (for khuisf.a	in data ac.ir, 10.10.10.10, and 7	/4 more)	
	Autofil	l form data		6	1
				Cancel Clear d	ata

موفق و پاینده باشید.

مرکز فناوری اطلاعات دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوراسگان) / مرتغر

بهار ۱۳۹۹